



ASSB-BSB

Azienda Servizi Sociali di Bolzano
Betrieb für Sozialdienste Bozen

21.06.2018

rev.7

Per il Servizio

via

39100 Bolzano

e-mail @aziendasociale.bz.it

Tel.Nr. 0471/ Fax 0471/

L'Azienda Servizi Sociali di Bolzano cerca di risolvere eventuali insoddisfazioni in via informale e colloquiale. Qualora non sia possibile, per particolari motivi, si chiede che venga compilato il modulo per il reclamo. Il presente reclamo può essere consegnato al direttore, al coordinatore, ad un operatore del servizio offerto dall'ASSB o presso l'URP. Può anche essere spedito via mail all'indirizzo urp@aziendasociale.bz.it

Il punto di vista dell'utente è uno dei metodi per individuare eventuali problematiche. Le informazioni del presente modulo, quindi, verranno utilizzate da parte dell'Amministrazione di ASSB per migliorare la qualità dei servizi.

Modulo per reclami e suggerimenti

Il presente modulo può essere utilizzato per un reclamo o per proporre un suggerimento. Per ottenere una risposta deve essere compilata anche la parte riguardante i dati personali.

Prego scrivere in stampatello ed in forma leggibile

Descrivere la situazione (quando, dove e chi ne ha preso parte)

Indicare la struttura o il servizio oggetto del reclamo

Indicare possibili proposte di soluzione (cosa si può fare secondo Lei?)

Indicare se il reclamo è per se stesso o per un altro familiare (in questo caso scrivere nome del familiare e rapporto di parentela)

Nome e cognome del
reclamante

Tel.

Via

e-mail

CAP e città

Data

Firma

INFORMATIVA RESA ALL'INTERESSATO PER IL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

In relazione alle disposizioni del Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali, si informa che i dati da Lei forniti verranno utilizzati esclusivamente al fine di permettere all'Azienda Servizi Sociali di Bolzano l'invio di una risposta al reclamo.

La modalità di risposta: in forma scritta, entro 15 giorni dalla data di ricevimento (protocollo).



ASSB-BSB

Azienda Servizi Sociali di Bolzano
Betrieb für Sozialdienste Bozen

21.06.2018
rev.7

Für
den Dienst
Straße
39100 BOZEN
e-mail @sozialbetrieb.bz.it
Tel.Nr. 0471/ Fax 0471/

Unstimmigkeiten versucht der Betrieb für Sozialdienste Bozen durch ein zwanglos geführtes Gespräch beizulegen. Sollte dieses Gespräch aus besonderen Gründen nicht möglich sein, wird ersucht, das auf der folgenden Seite abgedruckte Beschwerdeformular auszufüllen. Die vorliegende Beschwerde kann dem Direktor, dem Koordinator, einer Fachkraft Betriebsdienstes übergeben oder beim Amt für Öffentlichkeitsarbeit eingereicht werden. Durch die Meinung der Betreuten kann der Betrieb eventuelle Dienstmängel festsetzen. Die Informationen im vorliegenden Formular werden von der Betriebsverwaltung zur Verbesserung der Dienstqualität verwendet.

Formular für Beschwerden und Anregungen

Dieses Formular ist für Hinweise oder Beschwerden ausgearbeitet worden. Wer eine Antwort wünscht, muss auch den Teil ausfüllen, der sich auf die persönlichen Daten bezieht.

Bitte in Druckschrift und leserlich schreiben

Beschreibung der Situation (wann, wo, wer daran beteiligt war)

Einrichtung oder Dienst, auf welche/n die Beschwerde sich bezieht

Lösungsvorschläge (was kann man machen?)

Die Beschwerde ist für sich selbst oder für eine/n Verwandte/n? (in diesem Fall, schreiben Sie bitte den Name und den Verwandtschaftsgrad)

Vor und Nachname des/r

Beschwerdeführers/in

Tel.

Str./Platz

e-mail

PLZ und Stadt

Datum

Unterschrift

INFORMATION ZUR VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Gemäß den Bestimmungen der Verordnung EU 2016/679 betreffend den Schutz von personenbezogenen Daten, wird hiermit bekannt gegeben, dass der Betrieb für Sozialdienste Bozen die hier enthaltenen Daten nur dafür verwenden wird, um auf die Beschwerde zu antworten.

Die Antwort auf die Beschwerde: Die Antwort erfolgt schriftlich binnen 15 Tagen nach Erhalt (Protokolldatum)