

**Domande colloqui selezione pubblica per il conferimento di n. 3 incarichi di  
Responsabile di servizio presso l'Ufficio persone con disabilità**

- Illustrare i principali servizi all'interno di ciascun settore dell'Ufficio persone con disabilità, soffermandosi in particolare sui servizi e relative caratteristiche all'interno del settore per il quale Lei si sente più idoneo a ricoprire il ruolo di responsabile.
- Viene incaricato di aprire un nuovo servizio, come intende procedere?
- Lei ha superato con successo la selezione per responsabile dei servizi per persone con disabilità. Come si presenterebbe al primo incontro con i suoi collaboratori?
- Cosa significa un buon lavoro di team.
- Quali sono gli errori da evitare al fine di un'efficace gestione del personale e quali sono invece le strategie da attuare.
- Se due collaboratori hanno un conflitto, come gestire la situazione?
- Cosa si intende per meta-comunicazione. Può fare un esempio concreto?
- L'educatore del servizio e altri testimoni riferiscono che un collaboratore è stato sentito, in diverse occasioni, mentre parlava all'utente in modo inappropriato, urlando e offendendo. L'utente successivamente manifesta ansia, paura e agitazione e necessita di una terapia farmacologica per calmarlo. Quali passi mette in atto?
- Rispetto all'equipe multidisciplinare che opera in un servizio alle persone con disabilità, come agirebbe sul fronte della motivazione del personale?
- In breve, ci dica perché la commissione dovrebbe sceglierla.