

## PROCESSO DI SELEZIONE

### Procedura di selezione orale

Il processo di selezione orale dura circa un'ora ed è suddiviso in cinque sezioni:

1. Benvenuto e breve presentazione di come sarà strutturata la sessione orale. Presentazione dei criteri di valutazione orale da parte di Evelyn Oberleiter.

2. Domanda introduttiva: la preghiamo di riassumere in breve, quali sono le competenze, che la qualificano per questa posizione e inoltre cosa le piacerebbe realizzare nella sua nuova funzione.

3. Brevi domande della commissione relative al primo statement.

4. Discussione orale dei seguenti 4 casi:

*a) Si immagini di presentarsi come nuovo manager ai collaboratori dirigenti di questa organizzazione. Si presenti, spiegando la sua motivazione ed articolando quello che lei trova importante per l'azienda, inoltre esprima i suoi obiettivi e cosa si aspetta dai dirigenti.*

*b) Si immagini che due collaboratori del suo team si comportino in modo distanziato verso di lei, ma anche con gli altri membri e sono visibilmente di cattivo umore. I primi colleghi si sono rivolti a lei con questo problema, chiedendo la sua opinione e il suo supporto come manager. Come affronta questa situazione, per risolvere il problema e riunire il team?*

*c) È il suo compito di instaurare un nuovo ed uniforme sistema di qualità in tutta l'azienda. Ci sono lamentele crescenti sul fatto che questo sia gestito in modo molto diverso nei relativi reparti. Un dipendente senior, un top performer, inoltre annuncia pubblicamente al suo team, che lei stessa non trovi il tempo per familiarizzare con il programma. Come reagisce nella sua funzione di manager?*

*d) In un'area di lavoro di cui Lei è responsabile, emergono sempre più inefficienze. Quali provvedimenti prede?*

5. Altre domande.